ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS	Código: FOR-PSS-433 Versión: 0 Fecha: Memo I2021005193 - 12/02/2021 Página: 1 de 1

	DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)									LLAMADA											DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
1	3/06/2026	7:00	1+(793) 392 2435	YOHANA	BELLO SUAREZ	CC	N/A	N/A	ATENCIÓN SOCIONITARIA TRANSITORIA	X		YOHANA BELLO SUAREZ	HIJASTRA	SE ESTABLECE CONTACTO CON LA HIJASTRA DE LA PERSONA MAYOR MANUEL FALLA CON EL FIN DE INFORMARLE SU EVOLUCION EN SU ESTADO DE SALUD EN SU HOSPITALIZACION.	X		INFORMAR DE MANERA OPORTUNA LA EVOLUCION DE LA PERSONA MAYOR	X		SE LOGRA COMUNICACIÓN	SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	TATIANA BOHORQUEZ CORTES	SOCIOSANITARIA TRANSITORIA SALUD Y VIDA	PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL
2	9/06/2026	10:00	1+(793) 392 2435	YOHANA	BELLO SUAREZ	CC	N/A	N/A	ATENCIÓN SOCIONITARIA TRANSITORIA	X		YOHANA BELLO SUAREZ	HIJASTRA	SE ESTABLECE CONTACTO CON LA HIJASTRA DE LA PERSONA MAYOR MANUEL FALLA CON EL FIN DE INFORMARLE SU EVOLUCION EN SU ESTADO DE SALUD EN SU HOSPITALIZACION.	X		INFORMAR DE MANERA OPORTUNA LA EVOLUCION DE LA PERSONA MAYOR	X		SE LOGRA COMUNICACIÓN	SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	TATIANA BOHORQUEZ CORTES	SOCIOSANITARIA TRANSITORIA SALUD Y VIDA	PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL
3	12/06/2026	10:00	3054117681	CAROL ANDREA	PEREZ	CC	N/A	N/A	ATENCIÓN SOCIONITARIA TRANSITORIA		X	CAROL ANDREA PEREZ	HIJA	SE ESTABLECE CONTACTO CON LA HIJASTRA DE LA PERSONA MAYOR MANUEL FALLA CON EL FIN DE INFORMARLE DE LA HOSPITALIZACION Y EGRESO DE LA PERSONA MAYOR		X	INFORMAR DE MANERA OPORTUNA LA EVOLUCION DE LA PERSONA MAYOR		X	LA HIJA REALIZA VISITA EN LA INSTITUCION POSTERIOR A LA HOSPITALIZACION.	SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	TATIANA BOHORQUEZ CORTES	SOCIOSANITARIA TRANSITORIA SALUD Y VIDA	PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL
4	14/06/2026	10:00	1+(793) 392 2435	YOHANA	BELLO SUAREZ	CC	N/A	N/A	ATENCIÓN SOCIONITARIA TRANSITORIA	X		YOHANA BELLO SUAREZ	HIJASTRA	SE ESTABLECE CONTACTO CON LA HIJASTRA DE LA PERSONA MAYOR MANUEL FALLA CON EL FIN DE INFORMARLE NUEVA HOSPITALIZACION A HOSPITAL DE BOSA POR CONTINUAR CON SINTOMAS.	X		INFORMAR DE MANERA OPORTUNA LA EVOLUCION DE LA PERSONA MAYOR	X		SE LOGRA COMUNICACIÓN	SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	TATIANA BOHORQUEZ CORTES	SOCIOSANITARIA TRANSITORIA SALUD Y VIDA	PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL
5	16/06/2026	9:00	1+(793) 392 2435	YOHANA	BELLO SUAREZ	CC	N/A	N/A	ATENCIÓN SOCIONITARIA TRANSITORIA	X		YOHANA BELLO SUAREZ	HIJASTRA	SE ESTABLECE CONTACTO CON LA HIJASTRA DE LA PERSONA MAYOR MANUEL FALLA CON EL FIN DE INFORMARLE SU EVOLUCION EN SU ESTADO DE SALUD EN SU HOSPITALIZACION.	X		INFORMAR DE MANERA OPORTUNA LA EVOLUCION DE LA PERSONA MAYOR	X		SE LOGRA COMUNICACIÓN	SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	TATIANA BOHORQUEZ CORTES	SOCIOSANITARIA TRANSITORIA SALUD Y VIDA	PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL
6	18/06/2026	10:00	1+(793) 392 2435	YOHANA	BELLO SUAREZ	CC	N/A	N/A	ATENCIÓN SOCIONITARIA TRANSITORIA	X		YOHANA BELLO SUAREZ	HIJASTRA	SE ESTABLECE CONTACTO CON LA HIJASTRA DE LA PERSONA MAYOR MANUEL FALLA CON EL FIN DE INFORMARLE SU EVOLUCION EN SU ESTADO DE SALUD EN SU HOSPITALIZACION.	X		INFORMAR DE MANERA OPORTUNA LA EVOLUCION DE LA PERSONA MAYOR	X		SE LOGRA COMUNICACIÓN	SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	TATIANA BOHORQUEZ CORTES	SOCIOSANITARIA TRANSITORIA SALUD Y VIDA	PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL
7	20/06/2026	8:00	3176896966	CARDONA	ALBA ALICIA	CC	N/A	N/A	ATENCIÓN SOCIONITARIA TRANSITORIA	X		ALBA ALICIA CARDONA	CUÑADA	SE ESTABLECE CONTACTO CON LA HIJASTRA POR VIDEOLLAMADA DESPUES DE EGRESO HOSPITALARIO CON EL FIN DE RESALIZAR ENCUENTRO VIRTUAL Y PODER VER Y SALUDAR A LA PERSONA MAYOR.	X		REALIZAR VISITA EN LA INSTITUCION	X		SE LOGRA COMUNICACIÓN	SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	TATIANA BOHORQUEZ CORTES	SOCIOSANITARIA TRANSITORIA SALUD Y VIDA	PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL